



23.11.2023

אל:

משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: מכרז מס' 7/2023 למתן שירותי מעקב ובקרה קידום התחדשות עירונית –
תשובות לשאלות הבהרה**

התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.

1. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שישלחו מטעם ועדת מכרזים, ככל שישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
2. אין באי התייחסותה של הוועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
3. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
4. יובהר, כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
6. להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל וכן נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
7. יודגש כי בעקבות השאלות שהתקבלו, עודכנו מספר פרמטרים בחוברת המכרז ו/או בנספחים.

בברכה,
ועדת המכרזים



מס"ד	סעיף במכרז	השאלה	מענה
1.	7.1	מהו צוות העובדים הנכלל בתעריף הריטיינר?	לעניין הריטיינר, צוות העובדים כולל את כל העובדים המצוינים בנספח השירותים (נספח א' לחוזה).
2.	7.2	לצורך דרישת העמדת יועצים נוספים, נודה להבהרה כי ההפניה היא לסעיף 8.8 (ולא לסעיף 8.7 כפי נכתב)	נפלה טעות קולמוס בהפניה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
3.	7.2 + 7.3 + 8.8.4 + 8.9.2	מבוקש למחוק מהסעיף את המשפט "ללא תוספת תקורה", ולתקן את הסעיף כך: "הספק הזוכה ישלם לספק המשנה עבור שירותים או טובין אלה והרשות הממשלתית תשלם לספק את הסכום הנדרש בתוספת 12% תקורה, לאחר ובכפוף לקבלת הוכחה בדבר ביצוע התשלום בפועל לספק המשנה כאמור."	הבקשה מתקבלת חלקית, כך שהספק הזוכה יהיה זכאי לתקורה בשיעור 5% מהיקף ההתקשרות עם ספק משנה או מעלות השירותים, לפי העניין. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
4.	7.3	לצורך דרישת שירותים נוספים, נודה להבהרה כי ההפניה היא לסעיף 8.9 (ולא לסעיף 8.8 כפי נכתב).	נפלה טעות קולמוס בהפניה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
5.	7.4	מבוקש מידע אודות כמות הצילומים השנתית או החודשית וכן סוג הנייר.	נוכח תיקון מסמכי המכרז לעניין הצורך בצילומים, השאלה אינה רלוונטית. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
6.	7.5	מבוקש לספק חדר ייעודי במשרדי הרשות הממשלתית לחברת הבקרה ו/או מי מטעמה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, בימים בהם מתקיימות פגישות במשרדי הרשות, תתאפשר עבודה בעמדת עבודה, ככל שתהיה פנויה באותה עת.
7.	7.6	מבוקש לבטל סעיף זה, משום שהספק נדרש לשלם שכר מלא לעובדים, והפחתת הריטיינר לא תאפשר כיסוי עלויות אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. עיקר העבודה בחודש זה יוקדש לחפיפה, כאשר רוב העבודה השוטפת תבוצע ע"י צוות היוצא.



טעות הקולמוס תוקנה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	לצורך אישור התאגדות ומורשי חתימה מטעם המציע, נודה להבהרה כי ההפניה היא לנספח 1 (ולא לנספח 2 כפי נכתב)	8.1.2 – תנאי סף	8.
הבקשה מתקבלת, באופן שלצורך תנאי הסף של איכות ניתן יהיה להתחשב בניסיון של חברת בת המצויה בשליטה מלאה של המציע או כאשר קיימת זהות מלאה של בעלי המניות של המציע וחברת בת. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	מבוקש להכיר בניסיון של חברות בנות, בשליטה מלאה של המציע, בנוגע לתנאי הסף והאיכות.	8.2.1	9.
ראו תשובה לשאלה 9 לעיל.	מבוקש להכיר בניסיון של חברות בנות כאשר קיימת זהות מלאה של בעלי מניות של המציע ושל החברות הבנות.	8.2.1	10.
תנאי הסף בסעיף 8.2.1 מתייחסים למציע.	האם תנאי הסף בסעיף נוגעים "למציע" (התאגיד) או "למנהל החוזה של המציע"?	8.2.1	11.
אין שינוי בתנאי המכרז.	האם ניתן לאשר ניסיון של המציע שנרכש לפני 2018?	8.2.1.1	12.
אין שינוי בתנאי המכרז.	בניסיון בנייה, מבוקש לשנות את הסעיף כך ש: "ניהול פיקוח או בקרה על כל הפחות 2,000 יח"ד שנבנו בלא פחות מ-8 מיזמי בנייה" במקום "10 מיזמי בנייה".	8.2.1.1	13.
הבקשה מתקבלת, כך שניתן להציג ניסיון בשניים מבין שלושת התחומים המפורטים בסעיף, ובלבד שבכל אחד מהם יהא ניסיון בהיקף של מחצית מהאמור בו. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	בסעיף קטן (4) האם המציע רשאי לצרף 2 "חצאים" משניים מהסעיפים 1-3 ולא לצרף 3 "חצאים" משלושת הסעיפים?	8.2.1.1	14.
הבקשה מתקבלת, כך שאנשי הצוות השונים יוכלו להציג אותו פרויקט כחלק מהניסיון הנדרש בהתייחס לתפקיד המיועד להם, ובלבד שרק אחד מאנשי הצוות יוגדר כ"מוביל" בהתייחס לאותו פרויקט.	לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף לעניין ניסיון, מבוקש להגיש פרויקט שבו השתתפו מספר אנשי צוות המוגשים למכרז זה.	8.2.1.1 8.2.2.2 8.2.3.2	15.
אין שינוי בתנאי המכרז. הניסיון המתואר אינו תואם את דרישות המכרז לראש צוות/מנהל מקצועי.	מבוקש להכיר בניסיון לטובת עמידה בתנאי הסף של ראש הצוות ו/או המנהל המקצועי בניסיונו של מהנדס שהוביל מערך מעקב ובקרת חשבונות, הכולל חישובי כמויות בגופים ציבוריים ו/או ממשלתיים בתחום תשתיות כבישים ופיתוח.	8.2.1.1 8.2.2.2 8.2.3.2	16.



17.	8.2.2	מבוקש למחוק את המילה "תשתיות".	הבקשה התקבלה, ותחום התשתיות נמחק. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
18.	8.2.2	האם מנהל הצוות בראש המבנה הארגוני, הינו "ראש הצוות" כמפורט בסעיף?	מנהל הצוות בראש המבנה הארגוני הוא ראש הצוות האמור בסעיף.
19.	8.2.2.2	האם ניתן להשוות מושגים כמו "מנהל אגף" עם "מנהל מינהלת" ו/או "מנהל מרחבי" בגופים ציבוריים ו/או ממשלתיים.	יובהר כי "מנהל אגף ומעלה בגוף ציבורי" בסעיף זה, לרבות מנהל מינהלת ומנהל מרחב בגוף ציבורי או ממשלתי.
20.	8.2.2.2	האם בתנאי סף לראש הצוות נדרש ניסיון בכל התחומים או לפחות אחד מהם?	לעניין עמידה בתנאי הסף הנוגע לניסיון ראש הצוות, די בניסיון באחד מהתחומים המפורטים בסעיף - תכנון או בנייה.
21.	8.2.2.3	מבוקש להוסיף לסעיף בסוף גם "או בחברה גדולה" ולא רק גוף ציבורי.	אין שינוי בתנאי המכרז.
22.	8.2.2 8.2.3	האם ניתן לאשר ניסיון של ראש הצוות ומנהל המקצועי לפני 2015?	אין שינוי בתנאי המכרז.
23.	8.2.2 8.2.3	האם ניתן לאשר ניסיון מהנדס בתקופה שבין קבלת תעודת הנדסאי למהנדס?	לצורך הוכחת ניסיון, ניתן להתייחס גם לניסיון שנצבר טרם קבלת תואר מהנדס (אין דרישה לכך שהניסיון המקצועי הנדרש ייצבר לאחר קבלת התעודה המקצועית הנדרשת).
24.	8.2.3 8.2.4	האם ניתן לשנות בתנאי הסף של מנהל מקצועי ומנהל בקרה להנדסאי עם ניסיון מתאים?	הבקשה מתקבלת בחלקה. אין שינוי בתנאי המכרז לעניין תנאי הסף של מנהל מקצועי, ואולם לעניין תנאי הסף של מנהל בקרה, תתאפשר השכלה כהנדסאי, ובלבד שלמועמד המוצע יש ניסיון מתאים. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
25.	8.2.4	האם קיימים כיום שני מנהלי ידע ובקרה המספקים שירותים לרשות?	כיום רק מנהל ידע ובקרה אחד מספק שירותים לרשות.



26.	8.2.4.2	מבוקש לשנות את תנאי הסף: "פרויקטים המנוהלים מול גופים ממשלתיים או רשויות מקומיות", במקום מיזמי תכנון, בנייה או תשתיות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
27.	8.2.6	האם הגדרת "חברה גדולה" מתייחסת רק לתחום התכנון והבנייה?	הגדרת חברה גדולה עודכנה, כך שהיא מתייחסת לכל חברה שהכנסתה השנתית הממוצעת בשנים 2020-2022 עולה על 50 מלש"ח בשנה. מציע שיבקש להסתמך על ניסיון בקשר עם חברה גדולה, יידרש לצרף להצעתו אישור רוי"ח אשר יאשר זאת. ראו מסמכי המכרז המעודכנים
28.	8.2.6	מבוקש להשוות בין המושגים "ניהול מיזמי תכנון, בניה ותשתיות" לבין "ניהול מרחבי של תכנון, בניה ותשתיות" בגופים ציבוריים ו/או ממשלתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז
29.	8.2.6	מבוקש לתקן את הגדרת "גוף ציבורי" ל"כל גוף שחוק חובת המכרזים חל עליו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	8.2.6	יש להבהיר לאיזו פעילות של הגוף הציבורי או המסחרי מתייחסת המערכת.	מובהר כי מערכת המידע הארגונית מתייחסת לריכוז מידע וניהול נתונים הנוגעים לפעילותם המקצועית של גוף ציבורי או גוף מסחרי ולתוצרי פעילותם המקצועית. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
31.	9.2	בטבלת אמות המידה ומשקולות לבחירת הצעה לא קיימת התייחסות למנהל המקצועי. נודה להבהרה.	אכן, נשמט חלק מטבלת אמות המידה, הכולל התייחסות לניסיונו של המנהל המקצועי, והטבלה עודכנה כנדרש. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
32.	9.2	באמות המידה מצוין "ראיון עם מנהל החוזה מטעם המציע", האם מדובר בנציג המציע או בעל תפקיד נוסף?	מנהל החוזה הוא בעל תפקיד שהמציע נדרש לספק, כמפורט בסעיף 8.1 לנספח א' להסכם.
33.	9.2	האם הניקוד בטבלה שכותרתו "המציע" נוגע "למציע" (תאגיד) או "למנהל החוזה של המציע"?	הניקוד בטבלה תחת הכותרת "המציע" אכן מתייחס למציע (התאגיד).



34.	9.2	בגין מה תופחת העמלה למחצית ועבור אילו חודשים? ככל שיוגשו המנהל המקצועי ומנהל הבקרה כיום.	כאמור בסעיף 7.6, ככל שהזוכה יעסיק את המנהל המקצועי ומנהל הבקרה המספקים שירותים לרשות כיום, העמלה בחודש החפיפה, תהיה בשיעור מחצית מהתמורה החודשית.
35.	9.2	בניסיון המציע מבוקש לשנות בניסיון בניהול, מעקב ובקרה אחר "50 מיזמי בנייה או תשתיות, או ל- 25 מיזמים מכל סוגים" או לשנות בסעיף 8.2.6 הגדרת "מיזם בנייה" שלא לחייב 200 יח"ד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
36.	9.2	בקשר לשביעות רצון המציע – באם הניסיון של המציע אצל גוף ציבורי והיקפי הפעילות גדולים משמעותית מהנדרש בתנאי הסף, האם ניתן להתקשר לשני ממליצים שונים אצל אותו לקוח?	אין שינוי במסמכי המכרז. כאמור במכרז, נדרשת המלצה של שני מזמיני עבודה שונים.
37.	9.2	אמות המידה לבחינת ראש צוות והמנהל המקצועי – האם הניסיון שיוצג לצורך הניקוד יכול לכלול מיזמי תכנון או בנייה, שאינם רק "מסוג התחדשות עירונית"?	הניקוד באמות המידה הנוגע לניסיון ראש צוות והמנהל המקצועי מתייחס אך ורק לניסיון בהתחדשות עירונית.
38.	9.2	נודה על הבהרה לגבי אמות המידה לבחינת ראש צוות כולל ניסיון בניהול מערכות מידע ארגונית. והתאמה הסעיף לדרישת סף של המנהל המקצועי ואינו קיים בתנאי הסף של ראש הצוות.	יובהר כי ראש צוות אינו נדרש לניסיון בניהול מערכת מידע ארגונית כתנאי סף, אך מאחר שהרשות רואה בכך יתרון, ניתן ניקוד לניסיון זה במסגרת אמות המידה. לעניין המנהל המקצועי, מאחר שניסיון במערכת מידע ארגונית מתחייב ממהות תפקידו, נקבע הדבר כתנאי סף, ולא ניתן לו ניקוד במסגרת אמות המידה.
39.	9.2	ביחס להערה – האם המעסיק הנוכחי של מנהל המקצועי ומנהל ידע ובקרה המועסקים כיום ברשות מורשה להשתתף במכרז? ומה הם הצעדים שנקטו ע"מ להבטיח הליך מכרזי תקין?	המנהל המקצועי ומנהל הבקרה מועסקים ע"י שני מעסיקים שונים. אין מניעה כי מעסיקיהם ישתתפו במכרז. אין בכך כדי לתת עדיפות לגורמים אלו או למי מהם, שכן כל מציע רשאי להציע את המנהל המקצועי ו/או מנהל הבקרה הקיימים ו/או להציע בעלי תפקידים אחרים שייבחנו לתפקיד זה, לפי שיקול דעתם.
40.	9.2	באמות מידה לבחינת מנהל ידע ובקרה - האם הניסיון שיוצג לצורך ניקוד איש הצוות יכול לכלול ניסיון במעקב ובקרה	ראו מענה לשאלה מס' 37.



	אחר תהליכי עבודה תכנון או בניה או תשתיות שאינם רק "מיזמי התחדשות עירונית"?		
מייזמי תכנון הם כהגדרתם בסעיף 8.2.6 למכרז, ובהתאם חייבים לכלול לפחות 200 יחידות דיור.	האם מייזמי תכנון כוללים גם תכנון בתחום התחבורה?	9.2	.41
אין שינוי במסמכי המכרז. ההחלטה האמורה תתקבל באופן תקין, ככל החלטה מינהלית.	מבוקש להוסיף בסיפא "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	14.4	.42
נפלה טעות קולמוס בהפניה, והיא תוקנה להוראת תכ"ם 8.1.1. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	לצורך מתן הצעה כספית, נודה להבהרה כי ההפניה למתן שירותים נוספים (תעריף יועצים של החשב הכללי) היא להוראת תכ"ם 8.1.1 ולא כפי שנכתב. כך גם בנספח א' סעיף 8.9.2.	נספח 3-הצעת מחיר	.43
אין שינוי במסמכי המכרז.	האם ניתן להפריד את אחוז ההנחה של הריטיינר החודשי וההנחה המוצעת לשירותים נוספים?	נספח 3	.44
במהלך שלוש השנים האחרונות היו 4 יועצים (שמאות, פניות ציבור, תנועה ו-GIS), וכן סטודנט לפניות ציבור. סך השעות היועצים לכלל היועצים: בשנת 2020-200 שעות, בשנת 2021 – 480 שעות, בשנת 2022 – 80 שעות.	מבוקש מידע אודות כמות היועצים שהיו כל שנה בשלוש שנים האחרונות וסוגי היועצים השונים.	נספח 3 ונספח א' סעיף 8.8.1	.45
פעילות המעקב והבקרה היא אחר כל הפעולות הנדרשות, והמפורטות בסעיפים 9-1 לנספח א', ומסמכי המכרז עודכנו בהתאם. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	בפירוט פעילות המעקב והבקרה לא מופיעים סעיפים 5 ו-6 בנספח א', הגם שנדרש מעקב גם אחריהם.	נספח 3	.46
אין שינוי במסמכי המכרז. הנחיות המנהל הן הנחיות מקצועיות לעניין אופן ביצוע המשימות הקיימות במכרז.	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שאין בהנחיות אלו כדי להכביד על הספק באופן שלא היה מבואר במסמכי המכרז".	הסכם השירותים – סעיף 2.10	.47
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש להוסיף בסיפא: "ובלבד שאין בהנחיות אלו כדי להכביד על הספק באופן שלא היה מבואר במסמכי המכרז".	נספח 9 – סעיף 2.11	.48
הבקשה מקובלת. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	מבוקש למחוק את התיבה "מבלי לנמק ההפסקה".	נספח 9 – סעיף 3.3	.49



50.	נספח 9 - סעיף 4.2	הסעיף קובע כי היקף ההתקשרות בהתאם למכרז לא יעלה על 3,000,000 ש"ח, כולל מע"מ. לאיזו תקופה נקבע סכום ההתקשרות המקסימלי?	סכום ההתקשרות המקסימלי לרבות עבור שירותים או יועצים נוספים, נקבע לתקופת ההתקשרות לביצוע השירותים שהיא 12 חודשים.
51.	נספח 9 – סעיף 4.10	המציע זכאי להצמדה למדד, מבוקש להוסיף סעיף הנוגע להתייקרות שמעבר לכך.	כאמור בסעיף, המציע יהיה זכאי להצמדה למדד. לא תהיה זכאות להתייקרות שמעבר לכך.
52.	נספח 9 – סעיף 14.1	מבוקש להבהיר, כי ככל שיבחן המזמין לבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחר לא תושג על נותן השירותים עלות גבוהה מזו שהיתה משולמת לנותן השירותים אם היה מספק השירותים בעצמו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
53.	נספח 9 – סעיף 14.6.2	מבוקש להבהיר כי ככל שיבחן המזמין לבצע את השירותים בעצמו או באמצעות אחר לא תושג על נותן השירותים עלות גבוהה מזו שהיתה משולמת לנותן השירותים אם היה מספק השירותים בעצמו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
54.	נספח א' – 1.1	מהו מספר הגורמים המדווחים? מה תדירות הדיווח? ומה היקף התיקונים וההשלמות הנדרש באחוזים?	כיום, מתקבלים דיווחים באופן אוטומטי מגורמים ציבוריים כמו רשם המקרקעין, מפ"י, מינהל תכנון, ממונה על חוק המכר ועוד. בנוסף לכך, מוזנים נתונים בעקבות פגישות ודרישות מידע מ-38 מינהלות עירוניות, 12 מינהלות אזוריות וכן מיזמים המקדמים פרויקטים של פינוי ובינוי. לא ניתן לאמוד את היקף התיקונים וההשלמות הנדרשים בדיווחים אלו באחוזים.
55.	נספח א' – 1.3	מבוקש לקבל דו"ח לדוגמא	דוחות הרשות מפורסמים באתר להלן לינק: https://www.gov.il/BlobFolder/reports/urban_renewal_report_2022/he/hithadshut_ironit_documents_urban_renewal_report_2022.pdf
56.	נספח א' – 1.3	מבוקש כי הדוחות ותיקי היישוב יהיו בהתאם ליכולותיה של המערכת אותה יספק המזמין, וכי נותן השירותים לא יהיה מחויב ביצירת דוחות מסדי נתונים שאינם מנוהלים במערכת המשרד.	מובהר כי הדוחות ותיקי היישוב שיידרשו יהיו בהתאם למסדי הנתונים של המערכת וליכולותיה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.



57.	נספח א' – 1.2.2	סעיף המדבר על תיאום וניהול ישיבות מעקב. מבקשים לבטל סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין מדובר על תיאום מזכירותי, אלא על איסוף והכנת חומרים לדיון, השתתפות במפגשים הנדרשים, סיכום המפגשים ומעקב אחר ביצוע המשימות שסוכמו בהם.
58.	נספח א' – 1.2.2 +נספח ז' - אמנת השירות	מה ההיקף המינימלי של ישיבות המעקב	הובהר כי הזוכה יידרש ללוות ישיבות מעקב בהיקף מינימלי של 3 מפגשים עם כל רשות מקומית בקשר עם תכניות במסלול רשויות ו- 3 מפגשים עם כל רשות מקומית בקשר עם הוצאת היתרי בנייה בתחומה. כן נקבעה במסגרת אמנת השירות סנקציה בגין אי עמידה בהיקף זה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
59.	נספח א' – 1.2.2 +נספח ז' - אמנת השירות	מה לוח הזמנים למסירת הנתונים הנדרשים לדוח השנתי	הובהר כי יש לספק את הנתונים הנדרשים לדוח השנתי עד 1 במרץ בכל שנה בשנה העוקבת. כן נקבעה במסגרת אמנת השירות סנקציה בגין אי עמידה במועד זה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
60.	נספח א' -סעיף 2.1	מה הוא מספר הגורמים המדווחים? מה היא תדירות הדיווח וכיצד מועברים הדיווחים? ומהו משך הזמן לקליטת דיווח?	כיום קיימים ארבעה גופים מדווחים. לעיתים נדרשות השלמות ממפ"י או מגורמים אחרים. משך הזמן מקליטה לעיבוד הינו כחודש ימים.
61.	נספח א' – סעיף 2.5	מבוקש לאשר כי נותן השירותים אינו אחראי ל"התאמת מערכת השליטה..." אלא לעבודה מול אגף מערכות מידע במשרד.	הבקשה מתקבלת, ולכן מובהר כי נתן השירותים יפעל עם אגף מערכות המידע במשרד להתאמת מערכת השליטה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
62.	נספח א' – סעיף 2.6	מבוקש לאשר כי החיתוכים והדוחות יהיו בהתאם ליכולותיה של המערכת אותה יספק המזמין וכי נותן השירותים לא יהיה מחויב ביצירת דוחות מסדי נתונים שאינם מנוהלים במערכת המשרד.	הבקשה מתקבלת, ולכן מובהר כי הדוחות ותיקי היישוב שיידרשו יהיו בהתאם למסדי הנתונים של המערכת וליכולותיה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
63.	נספח א' – סעיף 2.7	מהו המספר המינימלי של הליכי הקליטה והעיבוד של נתוני רישוי הנדרשים בכל שנה.	הוסף לנספח סעיף 2.7, לפיו הספק יבצע לכל הפחות 5 הליכים של קליטת נתוני רישוי מהוועדות המקומיות ועיבודם לדוח היתרי תמ"א



<p>בכל שנה. כן נקבעה במסגרת אמנת השירות סנקציה בגין אי עמידה במועד זה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>			
<p>השירותים לעניין ניהול מערכת המידע מיועדים להתבצע על ידי הצוות הקבוע.</p>	<p>האם השירותים המפורטים בסעיף זה מיועדים להתבצע ע"י צוות הפרויקט הקבוע או ע"י מומחים ייעודיים כמפורט בסעיף 8.8?</p>	<p>נספח א' – סעיף 3</p>	<p>.64</p>
<p>מפרט השירותים עודכן, באופן המבהיר את השירותים הנדרשים. יבוצעו בעיקרם על ידי אנשי הצוות המפורט במכרז זה. ככל שיידרש סיוע מצד בעלי מקצוע נוספים, הרשות הממשלתית רשאית להורות לזוכה לספקם להיעזר ביועצים מתאימים, כאמור בסעיפים 8.8 ו-8.9 לנספח השירותים. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>סעיף זה מגלם את עבודתם של כמה וכמה מומחים שונים, מנתח מערכות, מומחה UI/UX, מומחה מסעות לקוח ומהנדס תעשייה וניהול. האם האמור בסעיף זה יבוצע ע"י הצוות הקבוע או במסגרת השירותים הנוספים המשולמים בנוסף לתמורה החודשים הקבועה?</p>	<p>נספח א' – סעיף 3.1</p>	<p>.65</p>
<p>מפרט השירותים עודכן, באופן המבהיר את השירותים הנדרשים. יבוצעו בעיקרם על ידי אנשי הצוות המפורט במכרז זה. ככל שיידרש סיוע מצד בעלי מקצוע נוספים, הרשות הממשלתית רשאית להורות לזוכה להיעזר ביועצים מתאימים, כאמור בסעיפים 8.8 ו-8.9 לנספח השירותים. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>סעיף זה מגלם את עבודתם של כמה וכמה מומחים שונים – מנתח מערכות PMO וכו' האם האמור יבוצע ע"י הצוות הקבוע או במסגרת השירותים הנוספים המשולמים בנוסף לתמורה החודשית הקבועה?</p>	<p>נספח א' – סעיף 3.2</p>	<p>.66</p>
<p>מפרט השירותים עודכן, באופן המבהיר את השירותים הנדרשים. יבוצעו בעיקרם על ידי אנשי הצוות המפורט במכרז זה. ככל שיידרש סיוע מצד בעלי מקצוע נוספים, הרשות הממשלתית רשאית להורות לספק להיעזר ביועצים מתאימים, כאמור בסעיפים 8.8 ו-8.9 לנספח השירותים. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>סעיף זה מגלם את עבודתם של כמה וכמה מומחים שונים האם האמור יבוצע ע"י הצוות הקבוע או במסגרת השירותים הנוספים המשולמים בנוסף לתמורה החודשית הקבועה?</p>	<p>נספח א' – סעיף 3.3</p>	<p>.67</p>
<p>יודגש כי ההדרכה היא לעובדים חדשים והתמיכה היא לכלל המשתמשים, והיא יכולה להתבצע על ידי מי מאנשי הצוות, לפי</p>	<p>מי מבין אנשי הצוות אמור לבצע את ההדרכה והתמיכה במשתמשים? ולכמה משתמשים פוטנציאליים יידרש תמיכה? כמה בקשות תמיכה מתקבלות בחודש?</p>	<p>נספח א' – סעיף 3.4</p>	<p>.68</p>



בחירת הזוכה. מדובר על כ-150 עובדי מנהלות וכ-30 עובדי הרשות ולעיתים יזמים. מדובר בכ-60 פניות לחודש, בממוצע.			
סעיף זה יימחק מנספח השירותים, אולם במסגרת בחינת ההצעות, יינתן ניקוד למציע בעל ניסיון ב"מחקר נתונים מתקדם". נוכח חשיבות הניסיון בתחום המיחשוב, בעת הריאיון יינתן משקל גם לניהול מערכות נתונים של גוף ציבורי או חברה גדולה. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.	האם זה נכון כי המשרד יספק על חשבוננו את המערכות האמורות בסעיף זה? בנוסף, סעיף זה מגלם את עבודתם של כמה וכמה מומחים שונים, האם האמור בסעיף זה יבוצע ע"י הצוות הקבוע או במסגרת השירותים הנוספים המשולמים בנוסף לתמורה החודשים הקבועה?	נספח א' – סעיף 3.5	69.
ניתן יהיה להציע לתפקיד מנהל החוזה אותו אדם שיוצע לשמש כראש הצוות, ואולם פעילותו בקשר עם ניהול החוזה תהיה מעבר למסגרת 60 השעות להן הוא מחויב כראש צוות.	האם ניתן להגיש לתפקיד "מנהל חוזה" אותו אדם שיוגש לתפקיד "ראש צוות" או "מנהל מקצועי"?	נספח א' – סעיף 8	70.
אין שינוי מסמכי המכרז.	מבוקש להגדיר תשלום נוסף במקרה ואנשי הצוות ידרשו לעבוד מעבר לאמור בסעיף זה.	נספח א' – סעיף 8	71.
ראש הצוות נדרש לרכז את כל השירותים, להנחות את בעלי התפקידים בהתאם לדרישות הרשות, לתת פתרונות מקצועיים לצרכים שוטפים, לפתור חסמים מול רשויות ויזמים ועוד. ככזה, הוא נדרש להיות זמין למתן השירותים במועדים שהוא נדרש לתתם, אך היקף פעילותו מוערך ב-60 שעות חודשיות בלבד.	מבוקש פירוט דרישות תפקידו של ראש הצוות, כולל עניין הזמינות המלאה ביחס להערכת 60 שעות.	נספח א' – סעיף 8.2	72.
אין שינוי במסמכי המכרז. התמחור הוא לפי ריטיינר חודשי, המושתת על עובדים שיספקו את השירותים לרשות באופן בלעדי. מבחינת הרשות מדובר במשרה גלובלית.	האם ניתן להקטין את שעות התקן מ-200 שעות ל-182 שעות חודשיות?	נספח א' 8.3.3 8.4.2 8.5.3	73.
אין שינוי במסמכי המכרז. עניין זמינותו של ראש הצוות, ראו תשובה לשאלה 70 לעיל.	מבוקש להוסיף לאחר התיבה "זמינות מלאה" – "בשעות העבודה המקובלות" וכן מבוקש למחוק את המילים: "ויתכן כי ראש הצוות... ההערכה האמורה".	נספח א' סעיף 8.2.5	74.



<p>הבקשה מקובלת, והסעיף תוקן כך שלהערכת הרשות, השירותים יינתנו בהיקף משרה מלאה לפי חוק, כאשר תיתכן תוספת שעות בהיקף של עד 10% מהיקף זה. אין שינוי בקביעה כי לא יהיה בעבודה בהיקף העולה על הערכה זו כדי לחייב את הרשות בתוספת תשלום. ראו מסמכי המכרז המעודכנים</p>	<p>מבוקש להחליף את נוסח היקף השעות לאמור להלן: המנהל המקצועי נדרש לזמינות מלאה, ולהערכת הרשות יידרש לפעילות בהיקף של משרה מלאה על פי חוק. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, וייתכן כי יידרש לשעות מעבר לכך (עד 10% תוספת של שעות נוספות בחודש). יובהר כי מאחר והתמחור הינו בהתאם לרייטנר חודשי, לא תשולם כל תוספת תשלום עבור עבודה בהיקפים העולים על הערכה האמורה. כנ"ל לגבי שני מנהלי ידע ובקרה.</p>	<p>נספח א' - סעיף 8.3.3 נספח א' -סעיף 8.4.2</p>	<p>.75</p>
<p>סעיף זה יימחק. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>הסעיף דורש להציג את המנהל המקצועי תוך 14 יום מהזכייה, אולם יש להציגו כבר בשלב הריאיון.</p>	<p>נספח א' – סעיף 8.3.4</p>	<p>.76</p>
<p>הבקשה מתקבלת ולכן הסעיף תוקן בהתאם, וכאמור במענה לשאלה 72 לעיל. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>האם ניתן להחליף את הסעיף כך ש: "רכז בקרה נדרש לזמינות מלאה ולהערכת הרשות הממשלתית יידרש לפעילות בהיקף של משרה מלאה על פי חוק. יובהר כי מדובר בהערכה בלבד, ויתכן כי יידרש לשעות מעבר לכך". (עד 10% תוספת של שעות נוספות בחודש). מאחר והתמחור הינו בהתאם לרייטינג חודשי, לא תשולם כל תוספת עבור היקפים העולים על ההערכה האמורה.</p>	<p>נספח א' – סעיף 8.5.3</p>	<p>.77</p>
<p>השעות החודשיות של אחראי התקשרויות הן בהיקף של עד משרה מלאה על פי הדין. כיום, היקף עבודתו עומד על כשני שליש משרה.</p>	<p>מה הם השעות החודשיות הנדרשות לאחראי התקשרויות, חשבונית ופניות ציבור?</p>	<p>נספח א' - סעיף 8.6</p>	<p>.78</p>
<p>לאחראי התקשרויות ופניות ציבור הוספה אחריות גם למטלות המנויות בסעיף 6. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>נשמטה הפנייה גם לסעיף 6 לעניין המטלות עליהן אחראי בעל תפקיד זה.</p>	<p>נספח א' – סעיף 8.6</p>	<p>.79</p>
<p>עבודתו של כוח העזר תיידרש במהלך כל השנה, כאשר 470 שעות הן ממוצע חודשי.</p>	<p>האם כח העזר יידרש לעבוד על פני השנה כולה או לרכז מאמץ בתקופות מסוימות? והאם הערכה של 470 שעות, הינה ממוצע לחודש או מקסימלי?</p>	<p>נספח א' - סעיף 8.7</p>	<p>.80</p>



<p>אין שינוי בתנאי המכרז. הרשות הממשלתית תהיה רשאית להחליט האם לפעול בהתאם לסעיף 8.8 או 8.9 לנספח.</p>	<p>האם ניתן להחליף את מנגנון 3 הצעות מחיר במנגנון עפ"י תעריף חשכ"ל עם הנחה בדומה לסעיף 8.9.2?</p>	<p>נספח א' - סעיף 8.8.2</p>	<p>81.</p>
<p>הבקשה מקובלת. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>מבקשים להוסיף: "או בעבודה היברידיית מהבית בהתאם לסיכום של הספק עם כ"א המוצע".</p>	<p>נספח א' – סעיף 10.1</p>	<p>82.</p>
<p>הוספה דרישה למתן שירותים מסוימים בהיקף מינימלי (מסירת נתוני דוח שנתי, נתוני דוח רישוי, מפגשי סטטוס מסלול רשויות, מפגשי סטטוס היתרי בנייה מכוח תכניות מאושרות, מפגשי סטטוס תכניות יעדים של מינהלות), ונקבעו קנסות לאי מתן השירותים כנדרש. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>דרישה לאספקת שירותים מינימליים בחלק מהמטלות הנדרשות ולקביעת סנקציה בגין אי אספקתם כנדרש.</p>	<p>נספח א' – סעיף 12 + נספח ז'</p>	<p>83.</p>
<p>נדרש להגיש את אישור הביטוח לאחר הזכייה, וכתנאי לחתימה על ההסכם על ידי הרשות.</p>	<p>האם אישור חברת ביטוח יש להגיש במעמד הגשת המכרז או רק לאחר זכייה?</p>	<p>נספח ה</p>	<p>84.</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. תנאי נספח הביטוח נקבעו על ידי חברת ענבל, המבטחת את משרדי הממשלה, ואינם ניתנים לשינוי.</p>	<p>מבוקש לערוך מספר שינויים בפוליסת הביטוח: בנספח 9 להסכם סעיף 8 ובסעיף ד לנספח זה, במקום המילים "העתקי פוליסות" יתוקן ל-"אישורי הביטוח". בסעיף 2)4 להוסיף: "בגין אחריות שתוטל על נותן השירותים עקב מעשה או מחדל של קבלני המשנה". בסעיף 3)4 למחוק את המילים: "אחריות צולבת אולם הביטוח לא יכסה... להתחדשות עירונית". בסעיף 4)5 למחוק את המילה: "בלעדית". בסעיף 5)8 להוסיף "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין". בסעיף ב למחוק את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת". בסעיף ז מבוקש להוסיף: "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת..."</p>	<p>נספח ה</p>	<p>85.</p>



86.	נספח ו	האם הערבות מוגשת רק לאחר הזכייה ? והאם ניתן להקטין את גובה הערבות	נדרש להגיש את הערבות לאחר הזכייה, וכתנאי לחתימת ההסכם על ידי הרשות. אין שינוי מסמכי המכרז.
87.	נספח ז'	מבוקש להוסיף: "כי במקרה של עיכוב כאמור עקב שביתה, תקלה, פגם או אי התאמה של מערכות המידע של המזמין לא יספרו לצורך מניין הזמנים האמור בסעיף".	הבקשה מקובלת חלקית, כך ימי עיכוב הנובעים משביתה או השבתה כללית של כלל המשק ו/או מתקלה משמעותית של המערכת המונעת מתן שירותים בלוח הזמנים הנדרש, לא יבואו במניין ימי העיכוב. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
88.	נספח ז'	עדכון החיוב לעניין אחר במסירת דוחות והוספת סנקציות על הפרות נוספות.	הנוסח עודכן לעניין אופן החיוב בשל אי הגשת דוחות במועד, והוספו קנסות על אי מתן שירותים כנדרש. ראו מסמכי המכרז המעודכנים.
89.	כללי	מי הספק כיום שנותן השירותים לרשות הממשלתית ?	גיגה כלכלה וניהול בע"מ.
90.	כללי	מי הספק שנותן שירותי בקרת תכנון כיום לרשות ?	לוג ניהול פרויקטים בע"מ.
91.	כללי	האם קיים חשש לניגוד עניינים בין חברת הבקרה הנוכחית ובין המנהל המקצועי ומנהל הבקרה?	בבחינה משפטית נקבע כי לא קיים חשש לניגוד עניינים.
92.	כללי	בכנס מציעים הוצגה פונקציה שנקראת "פניות ציבור ותשלומים". היכן ניתן לראותה בחוברת המכרז?	ראה בנספח א' – הגורם שהוצג כ"פניות ציבור ותשלומים" הוא "אחראי התקשרויות, חשבונות ופניות הציבור", והשירותים הנדרשים ממנו מפורטים בסעיף 8.6 לנספח א' להסכם
93.	כללי	מתוך חובת הגילוי המוגבר במכרזים ולמען שיוויון בין מציעים – מבוקש לדעת מה היה היקף ההתקשרות בכל שנה ב-3 שנים האחרונות.	היקף ההתקשרות בשנים האחרונות נקבע בהתאם לצוות המקצועי שעמד לרשות הרשות הממשלתית, ולרכיבי העבודה שנדרשו מהם במכרז קודם, שאינם זהים להיקף הנדרש במסגרת מכרז זה.



הרשות הממשלתית
להתחדשות עירונית

